

Отчет по Плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Детская городская больница №8 г. Екатеринбург"
4 квартал 2023 года

КММ 21.11.2023 13:10

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население	Обеспечить на официальном сайте МО и стендах в подразделениях наличие информации о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации	постоянно	Шабуров В. В., контент - менеджер	В соответствии с планом	реализовано
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания предоставления медицинской услуги (среднее время ожидания приема врача/диагностического исследования)	Еженедельный мониторинг доступности записи к врачу педиатру, участковому, врачу-специалисту, записи на диагностические исследования в соответствии со сроками установленными в Территориальной программе гос. Гарантий	постоянно	Костюкова М. В. - заведующая поликлиникой №1; Галушлина Г. Н. - заведующая поликлиникой №2; Лелюва М. В. - заведующая поликлиникой №3; Кузнецова М. М. - заведующая поликлиникой №4.	В соответствии с планом	реализуется
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Разработать стандартную операционную процедуру по сопровождению инвалида работником медицинской организации и разместить ее на сайте с стендах	март 2023 год	Голобородько К. А. - зам. гл. вр по КЭР	В соответствии с планом	реализовано
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Проведение тренингов с медицинским персоналом о соблюдении прав этики и деонтологии. Пациентоориентированности.	май-октябрь 2023 года	Винокурова Н. В. - заведующая ОМК	В соответствии с планом	реализуется
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	провести аудит имеющейся в МО навигации и провести ее корректировку	февраль- март 2023 год	Козарь О. С. - старший фельдшер ОМК	В соответствии с планом	реализовано
		апрель-июнь 2023 год	Шабуров В. В., контент - менеджер	В соответствии с планом	реализовано
		июль-октябрь 2023 год	Свяжкин А. В. - зам. гл. вр по хоз. работе	В соответствии с планом	реализуется

Дата 27.12.2023 года



Главный врач Д.О. Праздничков