

**Отчет по Плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГАУЗ СО "Детская городская больница №8 г. Екатеринбург"  
 во 2 квартале 2023 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Обеспечить на официальном сайте МО и стендах в подразделении наличие информации о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации	постоянно	Шабуров В.В., контент - менеджер	В соответствии с планом	реализуется
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания приема врача/диагностического исследования)	Еженедельный мониторинг доступности записи к врачу педиатру участковому, врачу специалисту, записи на диагностические исследования в соответствии со срокам установленными в Территориальной программе гос. Гарантий	постоянно	Костюсова М.В.-заведующая поликлиникой №1; Гапидулина Г.Н. - заведующая поликлиникой №2; Дедкова М.В.- заведующая поликлиникой №3; Кузнецова М.М.- заведующая поликлиникой №4.	В соответствии с планом	реализуется
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Проведение тренингов с медицинским персоналом о соблюдении правил этики и деонтологии. Пациентоориентированности.	май-октябрь 2023 года	Винокурова Н.В. - заведующая ОМК	В соответствии с планом	реализуется
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	провести аудит имеющейся в МО навигации и провести ее корректировку Изготовить и установить новые элементы навигации	май-июнь 2023 год июль-октябрь 2023 год	Козар О.С. - старший фельдшер ОМК Свяжин А.В. - зам. гл. вр по хоз. работе		реализовано реализуется

Дата 04.07.2023 года



Главный врач Д.О. Праздничков