

**Отчет по Плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУЗ СО "Детская городская больница №8 г. Екатеринбург"  
I квартале 2023 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
информация о результатах проводимой дистансервизации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Обеспечить на официальном сайте МО и стендах в подразделениях наличие информации о результатах проводимой дистансервизации населения в медицинской организации	постоянно	Шабуров В.В., контент - менеджер	В соответствии с планом	реализуется
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания приема врача/диагностического исследования)	Еженедельный мониторинг доступности записи к врачу педиатру участковому, врачу специалисту, записи на диагностические исследования в соответствии со сроками установленными в Территориальной программе гос. Гарантий	постоянно	Костюкова М.В.-заведующая поликлиникой №1; Галиуллина Г.Н.-заведующая поликлиникой №2; Дедикова М.В.-заведующая поликлиникой №3; Кузнецова М.М.-заведующая поликлиникой №4.	В соответствии с планом	реализуется
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Разработать стандартную операционную процедуру по сопровождению инвалида работником медицинской организации и разместить ее на сайте с стендах	март 2023 год	Голобородько К.А.-зам.гл.вр по КСР	В соответствии с планом	реализовано
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг	Анонимное анкетирование по удовлетворенности работы в МО  Проведение тренингов с медицинским персоналом о соблюдении правил этики и деонтологии. Пациентоориентированности.	апрель 2023 года  май-октябрь 2023 года	Клевакина Е.А.-ведущий специалист отдела кадров  Винокурова Н.В.-заведующая ОМК	В соответствии с планом  В соответствии с планом	реализуется  реализуется
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	провести аудит имеющейся в МО навигации и провести ее корректировку	февраль- март 2023 год	Козыр О.С.- старший фельдшер ОМК		реализовано
		апрель-июнь 2023 год	Шабуров В.В., контент - менеджер		реализуется
	Разработать новые макеты навигации Изготовить и установить новые элементы навигации	июль-октябрь 2023 год	Свяжкин А.В. - зам. гл. вр похоз. работе		реализуется

Дата:04.04.2023 года

Главный врач Д.О. Праздничков