**ИНСТРУКЦИЯ**

**по организации защиты объектов от террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера.**

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящая Инструкция по организации защиты объектов от террористических угроз и иных посягательств экстремистского характера (далее- Инструкция) разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности Государственного автономного учреждения Свердловской области «Детская городская больница № 8 город Екатеринбург» (далее - ГАУЗ СО «ДГБ № 8», либо больница) и устанавливает порядок действий руководителей и персонала при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении или иных посягательств экстремистского характера.

Инструкция подготовлена на основе федерального законодательства, требований законодательных актов Свердловской области, нормативной правовой базы Министерства здравоохранения Российской Федерации, рекомендаций Национального антитеррористического комитета.

Инструкция устанавливает общие подходы к обеспечению защиты объектов ГАУЗ СО «ДГБ № 8», в т.ч. их инженерно-технической укрепленности, порядку организации охраны, осуществления пропускного и внутриобъектового режимов, а также ведению соответствующей документации.

1.2. В настоящей Инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

*Беспилотный летательный аппарат (БПЛА)* - летательный аппарат без экипажа на борту, полностью автоматический либо управляемый дистанционно.

*Внутриобъектовый режим* - совокупность организационных и технических мероприятий, правил, направленных на обеспечение безопасности работников, пациентов, и посетителей больницы, установленного внутреннего порядка, сохранения врачебной тайны, предотвращения хищения материальных ценностей, документов,информации содержащей персональные данные, поддержание надлежащего внутреннего трудового распорядка на объектах больницы.

*Взрывное устройство* - предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты, издаваемых звуков, исходящих запахов.

*Горючая жидкость* - жидкость, способная воспламеняться при использовании источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.

*Контртеррористическая операция* – комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

*Место сбора* - участок местности (здание) расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий.

*Объект антитеррористической защиты* **-** здание, строение, сооружение, иной объект, а также занимаемая ими территория в отведенных для их функционирования границах земельного участка, состояние которого контролируется или подлежит контролю с целью защиты. Объектами защиты ГАУЗ СО «ДГБ № 8» являются стационар больницы, поликлиники №№ 1,2,3,4.

*Оперативные службы* - представители территориального органа безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

*Паспорт безопасности (антитеррористической защищённости) объекта* - информационно - справочный документ, отражающий сведения об антитеррористической защищенности объектов здравоохранения.

*Передача тревожного сообщения* - активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" либо по другому действующему номеру (в том числе посредством телефонной или сотовой связи).

*Посетители* - граждане Российской Федерации и иностранные граждане, прибывшие в здания и на территорию объектов ГАУЗ СО «ДГБ № 8».

*Пропускной режим* - совокупность правил, мероприятий и процедур, опреде­ляющих порядок допуска лиц и транспортных средств, их перемещения по объектам и территории больницы, а также регламентирующий порядок перемещения материальных ценностей и имущества (внос, вынос, ввоз, вывоз) с объекта - на объект.

*Работники охраны* - сторожа (вахтеры) объектов ГАУЗ СО «ДГБ № 8», администраторы главного и служебных входов стационара, работники частных охранных предприятий, оказывающих услуги по физической охране, согласно заключенных договоров.

*Руководитель объекта антитеррористической защиты:*

- стационар - заместитель главного врача по лечебной работе;

- поликлиники №№ 1,2,3,4 - заведующий поликлиникой.

*Система оповещения* - автономная система (средство) экстренного оповещения работников, обучающихся и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

*Террористический акт* – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет руководитель объекта, который обеспечивает максимальную безопасность персонала и посетителей объекта и самого объекта от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

1.3. Руководит планированием и выполнением мероприятий антитеррористической защиты объектов ГАУЗ СО «ДГБ № 8» главный врач больницы.

1.4. Ответственный за планирование, контроль выполнения мероприятий по антитеррористической защите объектов, за разработку, согласование, актуализацию и хранение паспортов безопасности ГАУЗ СО «ДГБ № 8» - специалист гражданской обороны (ГО), его функциональные обязанности указаны в **Приложении № 1**. Ответственность за несанкционированный доступ к электронным версиям паспортов безопасности возлагается на специалиста гражданской обороны.

1.5. Ответственность за обеспечение антитеррористической защиты объектов ГАУЗ СО «ДГБ № 8» несет главный врач ГАУЗ СО «ДГБ № 8».

1.6. Ответственность за обеспечение и выполнение мероприятий антитеррористической защиты объекта ГАУЗ СО «ДГБ № 8» несет его руководитель.

1.7. Охрана объектов осуществляется в соответствии с Положением о пропускном и внутриобъектовом режиме ГАУЗ СО «ДГБ № 8» и предусматривает:

- организацию постов охраны на въездах (выездах), входах (выходах) на территории и объектах;

- обеспечение санкционированного входа (выхода), въезда (выезда) лиц, вноса (выноса), ввоза (вывоза) товарно- материальных ценностей (ТМЦ) на охраняемые объекты;

- недопущение несанкционированного доступа, а также вноса (выноса), ввоза (вывоза), перемещения по территории имущества и ТМЦ, ввоза (проноса) на объекты запрещенных вещей, предметов, способствующих совершению террористических актов);

- предупреждение, пресечение незаконного доступа посторонних лиц на объекты;

- обеспечение сохранности товарно-материальных ценностей, документов, содержащих конфиденциальную информацию (в том числе служебных и составляющих врачебную тайну, сведения о персональных данных), которые находятся и хранятся на объектах;

- обеспечение соблюдения установленных правил пожарной безопасности и принятие необходимых мер по ликвидации пожаров;

- выявление и пресечение нарушений по охране труда, промышленной безопасности и охране окружающей среды.

1.8. Лица, имеющие непосредственный доступ к организации системы охраны, предупреждаются администрацией объекта о недопустимости разглашения сведений о режиме охраны объекта и правилах пользования техническими средствами охраны (далее- ТСО).

1.9. Руководитель объекта обязан:

-организовать охрану объекта и проводить регулярные, а также внеплановые проверки организации его охраны, технической укрепленности, оснащенности средствами охранно-пожарной сигнализации (ОПС) и выполнение сторонами обязанностей по договору;

-проводить совместно со специалистами гражданской обороны (или лицом, назначенным приказом по учреждению ответственным за безопасность) детальный анализ особенностей охраны объекта с определением уязвимых мест, разрабатывать исходные требования на оборудование объекта техническими средствами охраны (ТСО);

-организовать разработку планов обеспечения безопасности объекта (текущий и перспективный), принимать меры организационного характера (издание соответствующих приказов, иной документации) по совершенствованию системы охраны);

-обеспечивать контроль за неразглашением особенностей функционирования аппаратуры сигнализации и связи; разъяснять персоналу объекта необходимость соблюдения этого требования;

- организовать соблюдение пропускного и внутриобъектового режимов;

- обеспечивать своевременный капитальный ремонт инженерных коммуникаций, кабельных линий, модернизацию ТСО;

- совместно со специалистами ГО организовать обучение руководящего состава, работников охраны и персонала объекта действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций;

- проводить совместно со специалистами ГО (или лицом, назначенным приказом по больнице ответственным за безопасность) тренировки с работниками охраны для выработки и приобретения навыков по осуществлению необходимых мероприятий, как при обнаружении подозрительных лиц и предметов, взрывных устройств, других признаков подготовки терактов, так и мер по локализации и минимизации его последствий.

* + 1. 1.10. Обязанности работника охраны объекта определяются должностной инструкцией, Инструкцией по пропускному и внутриобъектовому режиму и данной Инструкцией.

1.11. Работник охраны в ходе дежурства обязан выполнять комплекс мероприятий, направленных на недопущение совершения на территории больницы террористических актов и возникновения других чрезвычайных обстоятельств.

1.12. Для оперативной передачи сообщений на пульт централизованного наблюдения (ПЦО) о противоправных действиях в отношении персонала или посетителей, объекты оборудованы устройствами тревожной сигнализации (ТС): механическими кнопками, радиокнопками, радиобрелоками.

Система тревожной сигнализации организована «без права отключения». Используются носимые устройства ТС, работающие по радиоканалу.

1.13. Для оперативного информирования персонала и посетителей объектов ГАУЗ СО «ДГБ № 8» о возникшей или приближающейся внештатной ситуации (аварии, пожаре, стихийном бедствии, нападении, террористическом акте) и координации их действий объекты оборудованы техническими средствами, которые обеспечивают подачу звуковых сигналов в здании (помещении) с речевой информацией о характере опасности, необходимости и путях эвакуации, других действиях, направленных на обеспечение безопасности.

**II. ВОЗМОЖНЫЕ СИТУАЦИИ НА ОБЪЕКТЕ**

**В РЕЗУЛЬТАТЕ ДИВЕРСИОННО - ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКЦИЙ ИЛИ ЭКСТРЕМИСТСКИХ ПРОЯВЛЕНИЙ И ПРИ УГРОЗЕ КРУПНЫХ АВАРИЙ, КАТАСТРОФ, СТИХИЙНЫХ БЕДСТВИЙ (АКСБ)**

**2.1. Действия руководителя, персонала объекта, работника охраны при возникновении угрозы совершения террористического акта.**

 **Руководитель объекта.**

*С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта:*

а) *при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС и др.):*

* обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

б) *при получении сообщения от анонимного источника по телефону:*

* зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
* при определении номера телефона сразу записать определившийся номер на бумаге;
* при отсутствии определения номера не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить в дежурную часть УФСБ, ГУ МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
* подробно записать полученное сообщение на бумаге;
* по ходу разговора отметить: пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи: голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.), темп речи (быстрый, медленный), произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом), манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями), состояние (спокойное, возбужденное);
* звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);
* тип звонка (городской или междугородний);
* по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
* когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
* какие требования он (она) выдвигает?
* выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
* на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
* как и когда с ним (ней) можно связаться?
* кому сообщить об этом звонке?
* добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения, каких либо действий;
* если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;

в) *при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):*

* после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
* не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
* сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;
* зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;
* не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;
* анонимные заявления направлять в территориальные подразделения УФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;
* анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленых следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;
* оценить реальность угрозы для персонала, посетителей и объекта в целом;
* уточнить у дежурного работника охраны сложившуюся на момент получения сообщения обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на объекте или вблизи него;
* отдать распоряжение о доведении полученного сообщения до территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС и усилении охраны объекта;
* поставить задачу работнику охраны, персоналу на ограничение доступа посетителей на территорию объекта, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) руководителю лично;
* организовать экстренную эвакуацию посетителей, персонала с объекта. При оповещении посетителей и персонала об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;
* обеспечить безаварийное прекращение технологических процессов (работу оборудования, приборов и т.д.);
* организовать перестановку припаркованных автомобилей объекта на расстояние не ближе 100 м от объекта;
* обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, ГУ МВД, МЧС, скорой медицинской помощи;
* отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию антитеррористической защищенности объекта, паспорт безопасности и т.д.; до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности посетителей, персонала;
* с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
* обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей и персонала объекта;
* организовать встречу спецподразделения УФСБ, ГУ МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
* при подтверждении информации доложить о происшедшем и принятых мерах главному врачу ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в **Приложении № 3**; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу территориального центра медицины катастроф (ТЦМК) по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25.

**Работник охраны.**

*С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта*

*а)* *при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС и др.):*

* обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;
* записать дату и время получения сообщения, от кого принято;
* по окончании разговора незамедлительно доложить о нём специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО по соответствующему номеру телефона; заведующему поликлиникой по соответствующему номеру телефона;
* в дальнейшем действовать по их указаниям.

б) *при получении сообщения от анонимного источника по телефону:*

* зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
* при определении номера телефона сразу записать определившийся номер на бумаге;
* при отсутствии определения номера не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить в дежурную часть ГУ МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
* при отсутствии определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить в дежурную часть ГУ МВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
* подробно записать полученное сообщение на бумаге;
* по ходу разговора отметить:
* пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи:голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т.д.),темп речи (быстрый, медленный),произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),манера речи (развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями),состояние (спокойное, возбужденное);
* звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле- радиоаппаратуры, голоса и др.);
* тип звонка (городской или междугородний);
* по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
* когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
* какие требования он (она) выдвигает?
* выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
* на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
* как и когда с ним (ней) можно связаться?
* кому сообщить об этом звонке?
* в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством объекта;
* добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения, каких либо действий;
* если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;
* не разглашать факт разговора и его содержание, максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать паники и исключить возможные непрофессиональные действия по реагированию на анонимный звонок;
* по окончании разговора незамедлительно доложить о нём специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО по соответствующему номеру телефона; заведующему поликлиникой по соответствующему номеру телефона;
* после доклада полученного сообщения по указанию специалиста ГО, заведующему поликлиникой, довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС по номерам телефона, указанным в **Приложении № 4**, или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
* в дальнейшем действовать по указаниям руководителя;
* в экстренных случаях организовать эвакуацию персонала и посетителей.

в) *при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):*

* после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
* не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
* сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т.к. они могут содержать информацию о преступниках;
* зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;
* не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;
* прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформлять письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов;
* незамедлительно доложить о поступлении документа специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО, заведующему поликлиникой по номерам телефона, указанным в **Приложении № 3**;
* после доклада по указанию специалиста ГО, заведующего поликлиникой довести сообщение об угрозе до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС по номерам телефона, указанным в **Приложении № 4** или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
* в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

**Персонал объекта.**

*С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта персонал объекта*

* должен тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;
* при обнаружении на территории объекта подозрительных посетителей незамедлительно ставить в известность руководителя объекта и сторожа (вахтера). Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;
* при появлении вблизи объекта вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей, работника охраны, работников;
* действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

**2.2. Действия руководителя, персонала объекта при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженного лица (вооруженных лиц) на территорию объекта.**

**Руководитель объекта.**

*Руководитель объекта с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц*

 - оценить реальность угрозы для посетителей, персонала и всего объекта в целом;

* лично или через работника охраны сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУ МВД, МЧС наименование организации, её адрес, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы, от кого поступила информация и другие детали;
* доложить о происшедшем и принятых мерах главному врачу ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в **Приложении № 3**; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25.
* обеспечить безаварийное прекращение технологических процессов (работу оборудования, приборов и т.д.);
* принять меры к пресечению возможной паники, по возможности приступить к эвакуации посетителей и персонала объекта;
* принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения "ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!", в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения - любым доступным способом;
* обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);
* принять меры к размещению персонала и посетителей в помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта;
* при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здания (удаленное блокирование входов в здания или изоляцию в определенной части территории);
* находиться на постоянной связи с оперативными службами;
* при возможности отслеживать ситуацию на территории и направление движения нарушителя;
* отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
* с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
* организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
* обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Работник охраны.**

*При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект*

* незамедлительно нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС) и ожидать приезда группы быстрого реагирования;
* обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;
* обеспечить незамедлительную передачу сообщения "ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!" посредством системы оповещения или любым доступным способом;
* незамедлительно доложить о вооруженном нападении любым доступным способом: специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО по соответствующему номеру телефона; заведующему поликлиникой по соответствующему номеру телефона;
* по прибытии группы быстрого реагирования объяснить причину нажатия КТС, передать необходимую информацию старшему группы и действовать согласно его указаниям;

- сообщить о происшествии и действиях нападающего, а также о видимом количестве оружия и иных средств нападения дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России, Росгвардии;

- по возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью службы охраны, с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;

- не покидать пункт охраны; в случае нахождения вне защищенного помещения (пункта охраны) по возможности переместиться в защищенное помещение и запереть укрепленную дверь изнутри. При нахождении вне защищенного помещения (пункта охраны), следует при возможности занять какое-либо укрытие;

- при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (блокирование входных дверей в здания или изоляция в определенной части территории) или его задержанию;

- обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);

- при возможности отслеживать направление движения нарушителя и сообщать об этом руководству объекта любым доступным способом;

- при возможности оказать первую помощь пострадавшим, организовать эвакуацию людей с объекта;

- обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководства организации и оперативных служб;

- после нейтрализации нарушителя по распоряжению руководства организации осуществлять контроль передачи несовершеннолетних пациентов родителям (законным представителям).

* дождаться от дежурного ЦПН восстановления КТС;
* в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

**Персонал объекта.**

*При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц на объект*

* при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом;
* при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке;
* находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;
* обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;
* принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;
* обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности);
* обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю любым доступным способом (при возможности);
* не допускать общения людей по любым средствам связи;
* принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения лечебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;
* ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;
* после нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних пациентов;
* обеспечить сбор и передачу несовершеннолетних пациентов родителям (законным представителям);
* обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;
* при проведении операции по пресечению вооруженного нападения:
* лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
* по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;
* при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;
* не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников;
* действовать по распоряжению руководителя с учетом сложившейся обстановки.

**2.3. Действия руководителя, персонала объекта при размещении взрывного устройства (попытки его проноса на объект).**

**Руководитель объекта.**

*С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство*

* незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку (возможно с привлечением работника охраны) и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей;
* сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУ МВД, МЧС наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе взрыва, обо всех изменениях обстановки постоянно докладывать дежурному отделов полиции, Росгвардии;
* доложить о происшедшем и принятых мерах главному врачу ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в **Приложении № 3**; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25;
* до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии, указанном в **Приложении № 2**, оцепление места нахождения подозрительного предмета;
* оградить и перекрыть доступ посетителей и персонала объекта к месту обнаружения подозрительного предмета;
* отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
* отдать распоряжение о подготовке (при возможности), к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;
* дать работнику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: "ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!";
* обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
* обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;
* обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, ГУ МВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;
* обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;
* отдать распоряжение о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
* с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;
* организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
* после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Работник охраны.**

*С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство*

*-* сообщить о находке по громкоговорящей связи (ГГС), опросить людей, находящихся рядом. Если хозяин не установлен, проверить предмет металлодетектором;

- зафиксировать время и место обнаружения неизвестного предмета, оградить подозрительный предмет и оцепить опасную зону, используя различные подручные материалы (скамейки, веревки, сигнальные ленты для ограждения и т.п.);

- незамедлительно сообщить о происшествии специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО, заведующему поликлиникой по номерам телефона указанным в **Приложении № 3**;

- действуя по их указанию вызвать группу быстрого реагирования, используя тревожную кнопку и сообщить в правоохранительные органы по телефону 02 или 112, указав время, место, обстоятельства обнаружения опасного предмета, его внешние признаки и свою должность и Ф.И.О.);

- принять меры для минимизации ущерба от возможных последствий взрыва:

- объявить эвакуацию людей из опасной зоны на безопасное расстояние, используя передачу через систему оповещения или любым доступным способом сообщения: "ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!", не создавая паники и без «юмористического» отношения к происходящему;

- прекратить доступ в здание людей;

- проверить места парковки автомобилей (нет ли чужих, подозрительных, бесхозных);

- по прибытии на место происшествия спецподразделений МВД, МЧС, ФСБ, обеспечить им возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения опасного предмета и далее действовать в соответствии с их указаниями;

* обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы правоохранительных органов и фиксирования их установочных данных.

**Персонал объекта**.

*С получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство*

* при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить ведущему специалисту гражданской обороны (в поликлиниках: заведующей поликлиникой, старшей сестре и сестре-хозяйке) и работнику охраны;
* не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;
* осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;
* находиться на безопасном расстоянии (см.**Приложение №2**) от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;
* при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой пациентов, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации;
* при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения лечебного процесса;
* принять меры к закрытию и опечатыванию комнаты хранения наркотических лекарственных средств, медикаментов, денежных хранилищ, касс и других помещений, где находятся материальные ценности;
* по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;
* по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;
* обеспечить проведение эвакуации пациентов, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения пациентов);
* убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку "ЭВАКУИРОВАНО" любым доступным способом;
* по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;
* по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) пациентов;
* после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.4. При получении сообщения об угрозе минирования объекта (минировании).**

**Руководитель объекта.**

*При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта*

* сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУ МВД, МЧС наименование организации, её адрес, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе минирования (минировании);
* отдать распоряжения на усиление охраны объекта;
* организовать эвакуацию посетителей и персонала со всего объекта;
* до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление объекта, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;
* отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;
* отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
* с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
* организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;
* при подтверждении информации доложить о происшедшем и принятых мерах главному врачу ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в **Приложении № 3**; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25.

**Работник охраны.**

*При получении сообщения (информации) об угрозе минирования объекта*

* зафиксировать информацию о полученном сообщении;
* незамедлительно сообщить о происшествии специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО, заведующему поликлиникой по номерам телефона, указанным в **Приложении № 3**, действуя по их указанию вызвать группу быстрого реагирования, используя тревожную кнопку и сообщить в правоохранительные органы по телефону 02 или 112, указав время, место, обстоятельства получения сообщения, свою должность и Ф.И.О.);
* принять меры для минимизации ущерба от возможных последствий взрыва:
* объявить эвакуацию людей из опасной зоны на безопасное расстояние, используя громкоговорящую связь, не создавая паники и без «юмористического» отношения к происходящему;
* прекратить доступ в здание людей;
* проверить места парковки автомобилей (нет ли чужих, подозрительных, бесхозных);
* по прибытии на место происшествия спецподразделений МВД, МЧС, ФСБ, обеспечить им возможность беспрепятственного подъезда и далее действовать в соответствии с их указаниями.

**Персонал объекта.**

*При получении сообщения (информации) об угрозе минирования*

* сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
* находиться на безопасном расстоянии (см. Приложение №2) от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;
* при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой пациентов, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации;
* при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения лечебного процесса;
* по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества.

Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;

* по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;
* обеспечить проведение эвакуации пациентов, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения пациентов);
* убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку "ЭВАКУИРОВАНО" любым доступным способом;
* по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;
* обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу пациентов родителям (законным представителям);
* после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.5. При совершении на объекте взрыва.**

**Руководитель объекта**.

*При совершении на территории объекта взрыва*

* оценить обстановку;
* обеспечить своевременное оповещение посетителей и персонала объекта;
* принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию посетителей и персонала;
* довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС по телефонам указанным в **Приложении № 4**, или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
* с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
* организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод пациентов (посетителей) и персонала объекта в безопасные места;
* организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта;
* доложить о происшедшем и принятых мерах главному врачу ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в **Приложении № 3**; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25.

**Работник охраны.**

*При совершении на территории объекта взрыва*

- незамедлительно нажать кнопку тревожной сигнализации (КТС) и ожидать приезда группы быстрого реагирования; по прибытии группы объяснить причину нажатия КТС, передать необходимую информацию старшему группы;

* немедленно доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалисту ГО, заведующему поликлиникой по номерам телефона, указанным в **Приложении № 3**;
* сообщить оперативным дежурным территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС по номерам телефона, указанным в **Приложении № 4**, или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
* принять все меры по оповещению об эвакуации персонала и посетителей объекта;
* принять меры к выводу посетителей с объекта согласно плану эвакуации;
* принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники;
* принять меры к спасению раненых и пораженных, оказанию первой медицинской помощи.

**Персонал объекта.**

*При совершении на территории объекта взрыва*

* сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
* принять меры к выводу посетителей с объекта согласно плану эвакуации;
* убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку "ЭВАКУИРОВАНО" любым доступным способом;
* по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;
* принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

**2.6. При захвате заложников на объекте.**

**Руководитель объекта**.

*С получением информации о захвате заложников на территории объекта*

* сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУ МВД, МЧС о захвате заложников;
* незамедлительно информировать о захвате заложников вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;
* принять меры к пресечению возможной паники;
* не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
* незамедлительно прибыть к месту захвата заложников и не приближаясь к нарушителю, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;
* при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за нарушителем и его перемещениями, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;
* обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при невозможности прекратить всякого рода передвижения;
* обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоны помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения нарушителя в более защищенное место;
* при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;
* принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию персонала и посетителей;
* отдать распоряжение о подготовке помещения для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции (паспорт антитеррористической защищенности объекта, паспорт безопасности и т.д.);
* принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, ГУ МВД, МЧС и скорой медицинской помощи;
* с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
* доложить о происшедшем и принятых мерах главному врачу ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в **Приложении № 3**; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25.

**Работник охраны.**

*С получением информации о захвате заложников на территории объекта*

* обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения (нажать кнопку тревожной сигнализации), зафиксировать время события;
* при возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить о происшествии и требованиях преступников дежурному территориального органа внутренних дел, уведомить территориальные органы ФСБ России и МЧС России, сообщить администрации объекта;
* при возможности поддерживать постоянную связь с дежурной частью Росгвардии, полиции, а также прибывающими сотрудниками оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
* при непосредственном контакте с преступниками не допускать действий, которые могут спровоцировать их к применению оружия, взрывных устройств, иных опасных предметов и веществ; выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не вступать с ними в переговоры по своей инициативе; на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
* **систему оповещения не использовать;**
* обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
* осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;
* обеспечить беспрепятственный доступ оперативных служб к месту происшествия;
* находиться на объекте до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать в соответствии с указаниями руководства;
* после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Персонал объекта.**

*В случае захвата в заложники на объекте*

* при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;
* при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать нарушителя, выполнять его требования, не допускать паники среди пациентов и персонала, не переключать на себя внимание нарушителя;
* при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;
* принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;
* обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;
* принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;
* не допускать общения пациентов и персонала по любым средствам связи;
* обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом при возможности;
* обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом при возможности;
* ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;
* при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) обеспечить проведение эвакуации людей, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения пациентов и персонала);
* убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы;
* по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству;
* обеспечить по указанию руководства передачу пациентов родителям (законным представителям);
* не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
* по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
* постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;
* стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
* при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
* на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
* при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках;
* после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;

*При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, персонал, посетители объекта обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:*

* лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
* не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
* если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
* при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

**2.7. При срабатывании на территории больницы взрывного устройства, в том числе доставленного беспилотным летательным аппаратом**

**Руководитель объекта.**

*При получении информации о срабатывании на территории больницы взрывного устройства, том числе доставленного беспилотным летательным аппаратом*

* незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
* незамедлительно информировать о срабатывании взрывного устройства главного врача ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в Приложении № 3; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25;
* незамедлительно прибыть к месту происшествия и, не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;
* обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоны помещениях, о происшествии и необходимости эвакуации в целях недопущения жертв в случае возможной повторной детонации, если одним БПЛА было доставлено несколько взрывных устройств;
* через назначенных лиц вести наблюдение за местом происшествия, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;
* обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации;
* направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);
* обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;
* по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;
* после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Работник охраны.**

* обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;
* обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения "ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, СРАБОТКА ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА!" посредством системы оповещения либо любым доступным способом;
* по указанию руководителя прибыть к месту срабатывания взрывного устройства для оценки обстановки;
* определить зону опасности на случай повторной детонации и принять меры к ограждению и охране подходов к опасной зоне;
* для оцепления опасной зоны при нехватке собственных сил охрана может привлечь персонал охраняемого объекта;
* не допускать в оцепленную зону людей и транспорт до завершения работы оперативных служб;
* обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;
* осуществлять контроль за проведением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;
* находиться вблизи места происшествия и наблюдать за ним до прибытия оперативных служб и в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя;
* при возможности оказать первую помощь пострадавшим;
* поддерживать постоянную связь со специалистами гражданской обороны больницы, а также с прибывающими нарядами оперативных служб, докладывая о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке;
* обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;
* оказать содействие оперативным службам в осмотре объекта с целью обнаружения иного взрывного устройства и посторонних лиц;
* после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Персонал объекта.**

* при нахождении рядом с местом взрыва попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей;
* находиться на безопасном расстоянии от места взрыва до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;
* обеспечить проведение эвакуации пациентов, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения пациентов);
* при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения лечебного процесса;
* по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;
* по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации;
* убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку "ЭВАКУИРОВАНО" любым доступным способом;
* по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;
* по указанию руководителя или назначенных им лиц обеспечить передачу пациентов родителям (законным представителям);
* после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.8. При нападении с использованием горючих жидкостей**

**Руководитель объекта.**

* незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;
* незамедлительно информировать о срабатывании взрывного устройства главного врача ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в Приложении № 3; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25;
* незамедлительно прибыть к месту происшествия и, не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей;
* обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации;
* направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей пациентов родителям (законным представителям);
* обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;
* по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям;
* после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Работники охраны.**

* обеспечить незамедлительную передачу тревожного сообщения, зафиксировать время события;
* доложить руководителю о факте происшествия и возникновения пожара;
* обеспечить по указанию руководителя незамедлительную передачу сообщения "ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА!" посредством системы оповещения либо любым доступным способом;
* обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов, разблокирование турникетов системы контроля и управления доступом;
* обеспечить эвакуацию пациентов и персонала из здания согласно плану эвакуации;
* обеспечить прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (за исключением сотрудников оперативных служб и спецтранспорта);
* при возможности отслеживать направление движения нарушителя и его действия;
* проверить отсутствие пациентов и персонала во всех помещениях здания, в которые возможен доступ без угрозы здоровью;
* при возможности оказать первую помощь пострадавшим;
* по прибытии пожарно-спасательного подразделения проинформировать руководителя тушения пожара об эвакуируемых людях, особо обратив внимание на места, где возможно остались люди, а также о конструктивных и технологических особенностях объектов больницы, сообщить другие сведения, необходимые для успешной ликвидации пожара;
* после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**Персонал объекта.**

* находиться на безопасном расстоянии от места происшествия до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;
* при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой пациентов, находящихся поблизости и далее действовать в соответствии с планом эвакуации;
* по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества;
* по возможности закрыть все окна для предотвращения доступа в здание кислорода;
* обеспечить проведение эвакуации пациентов, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения пациентов);
* убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку "ЭВАКУИРОВАНО" любым доступным способом;
* по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;
* обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу пациентов родителям (законным представителям);
* после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

**2.9. При совершении террористического акта с применением биологических веществ.**

**Руководитель объекта.**

*При получении информации о совершении террористического акта на территории объекта с применением биологического вещества (аэрозоля)*

* оценить обстановку и полученную информацию;
* отдать распоряжение перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;
* отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
* сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУ МВД, МЧС, территориальные отделы Роспотребнадзора, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация;
* вывесить на входных дверях объекта объявление о временном его закрытии;
* прекратить доступ посетителей и персонала в здание (помещение), где совершен террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;
* до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе персонала, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их Фамилию, Имя, Отчество (ФИО), домашние адреса, телефоны, места работы, должности;
* привлечь работников, имеющегося на объекте медпункта, к выявлению всех контактировавших с биологическим веществом и к оказанию им первой медицинской помощи до их госпитализации;
* провести медицинскую сортировку всех лиц, находящихся в зоне поражения, для решения вопроса об их госпитализации в соответствующие лечебные учреждения;
* обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших специалистов служб;
* доложить о происшедшем и принятых мерах главному врачу ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в Приложении № 3; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25.

**Работники охраны.**

*При получении информации о совершении террористического акта на объекте (в помещении) с применением биологического вещества*

* немедленно доложить о происшедшем специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО по соответствующему номеру телефона; заведующему поликлиникой по соответствующему номеру телефона;
* по их указанию сообщать оперативным дежурным территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС по телефонам указанным в Приложении № 4, или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
* перекрыть все выходы из здания (помещения), прекратить сообщения между этажами, движение персонала, посетителей в другие помещения;
* вывесить на входных дверях объекта объявление о временном его закрытии;
* отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
* всех контактировавших с биологическим веществом изолировать в помещении, где совершен акт биотерроризма, предварительно записав их фамилию,имя,отчество, домашние адреса, телефоны, места работы и должности, обеспечить их присутствие до прибытия специалистов служб;
* обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших специалистов служб.

**Персонал объекта.**

*При получении информации о совершении террористического акта на объекте (в помещении) с применением биологического веществ*а

* немедленно, не выходя из помещения, доложить о происшедшем специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО, заведующему поликлиникой по номерам телефона, указанным в Таблице №3;
* по их указанию сообщать оперативным дежурным территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС по номерам телефона, указанным в **Приложении № 4**, или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
* прекратить доступ других лиц на объект (в помещение) до прибытия специалистов служб;
* отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
* оставаться в помещении, где совершен биотеррористический акт, переписать всех контактировавших с биологическим веществом, указав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности;
* обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших специалистов служб.

**2.8. *При совершении террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ.***

**Руководитель объекта.**

*При получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ*

а) Оценить обстановку и полученную информацию;

б) Отдать распоряжения:

* оповестить посетителей, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
* отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
* подготовить воду, 2 % раствор питьевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;
* подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно - марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
* выдать противогазы;
* довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС по номерам телефона, указанным в Приложении № 4, или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
* обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;
* доложить о происшедшем и принятых мерах главному врачу ГАУЗ СО «ДГБ № 8» по номеру телефона, указанному в Приложении № 3; в нерабочее время (с 17.00 по 08.00) кроме этого сообщить в оперативно - диспетчерскую службу ТЦМК по телефону: (343) 231-26-26 или (343) 231-26-25.

**Работники охраны.**

*При получении информации о террористическом акте на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ*

* немедленно надеть противогаз;
* в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно - марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
* доложить о происшедшем специалисту ГО, заведующему поликлиникой в рабочее время суток лично, в нерабочее время суток, в выходные и праздничные дни специалистам ГО, заведующему поликлиникой по номерам телефона, указанным в **Приложении № 3**;
* по их указанию сообщать оперативным дежурным территориальных подразделений УФСБ, ГУ МВД, МЧС по номерам телефона, указанным в Приложении № 4, или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
* отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
* предупредить посетителей, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;
* при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. (Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места);
* после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот.

**Персонал объекта.**

*При получении информации о совершении террористического акта на объекте (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ*

* немедленно надеть противогаз;
* в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно - марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
* отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
* предупредить посетителей, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;
* при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. (Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места);
* после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;
* лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.

**Приложение № 1**

 **Функциональные обязанности работника, ответственного за**

**выполнение мероприятий по антитеррористической защите ГАУЗ СО «ДГБ № 8»**

На работника, ответственного за выполнение мероприятий по антитеррористической защите объектов ГАУЗ СО «ДГБ № 8», возлагаются следующие обязанности:

- обеспечение контроля за выполнением мероприятий по антитеррористической защищенности объектов (территории);

- организация обеспечения информационной безопасности, разработка и реализация мер, исключающих несанкционированный доступ к информационным ресурсам объектов (территории);

- обеспечение защиты служебной информации ограниченного распространения, содержащейся в паспорте безопасности объекта (территории), иных документах и на других материальных носителях информации, в том числе служебной информации ограниченного распространения о принимаемых мерах по антитеррористической защищенности объекта (территории);

- контроль за организацией пропускного режима, за соблюдением установленных правил внутреннего распорядка, условий содержания в безопасном состоянии помещений больницы;

- своевременное выявление попыток проноса и провоза запрещенных предметов (радиоактивных, взрывчатых, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотических средств и других опасных предметов, и веществ) на объект (территорию);

- контроль за поддержанием в исправном состоянии инженерно-технических средств и устойчивой связью объекта (территории);

- организация взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальными органами Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам противодействия терроризму;

- своевременное выявление и немедленное доведение информации об угрозе совершения террористического акта или о его совершении до территориального органа безопасности, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации по месту нахождения объекта (территории);

- разработка порядка эвакуации работников объекта (территории), а также посетителей (пациентов) в случае получения информации об угрозе совершения террористического акта либо о его совершении;

- обучение работников объекта (территории) способам защиты и действиям при угрозе совершения террористического акта или при его совершении;

- проведение учений, тренировок по безопасной и своевременной эвакуации работников и посетителей (пациентов) объектов (территории) из зданий (сооружений);

- своевременное оповещение работников и посетителей (пациентов) объектов (территории) о безопасной и беспрепятственной эвакуации из зданий (сооружений), обеспечение технических возможностей эвакуации.

- подготовка предложений главному врачу больницы по совершенствованию системы мер безопасности и антитеррористической защиты объектов больницы.

**Приложение № 2**

**Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Взрывчатка или подозрительные предметы** | **Расстояние** |
| Граната РГД-5 | Не менее 50 м |
| Граната Ф-1 | Не менее 200 м |
| Тротиловая шашка массой 200 гр | 45 м |
| Тротиловая шашка массой 400 гр | 55 м |
| Пивная банка 0,33 литра | 60 м |
| Чемодан (кейс) | 230 м |
| Дорожный чемодан | 350 м |
| Автомобиль типа "Жигули" | 460 м |
| Автомобиль типа "Волга" | 580 м |
| Микроавтобус | 920 м |
| Грузовая машина (фургон) | 1240 м |

 Признаки взрывного устройства:
- Присутствие проводов, небольших антенн, изоляционной ленты, шпагата, веревки, скотча в пакете, либо торчащие из пакета.
- Шум из обнаруженных подозрительных предметов (пакетов, сумок и др.). Это может быть тиканье часов, щелчки и т.п.
- Наличие на найденном подозрительном предмете элементов питания (батареек).
- Растяжки из проволоки, веревок, шпагата, лески;
- Необычное размещение предмета;
- Наличие предмета, несвойственного для данной местности;
- Специфический запах, несвойственный для данной местности.